

Anwendungsfall – CMA CGM

Kennzahlen

Unter den Top 3

im weltweiten
Container-Transport

€74,5 Mrd.

Jahresumsatz

~155.000

Mitarbeiter

438

Umschlagsplätze

~755

Vertretungen weltweit

160

Länder in denen das
Unternehmen tätig ist

**Starkes organisches
Wachstum**

**Kontinuierliche Erweiterung
durch Zukäufe**

Anforderungen

- ⊕ Automatisierung und strukturierte Zusammenführung von Daten unterschiedlicher Standorte
- ⊕ Strategische Ausrichtung auf Nachhaltigkeit und Management der entsprechenden Aktivitäten
- ⊕ Simulation von Auswirkungen bei Änderungen der geschäftlichen Aktivitäten
- ⊕ Zusammenführung von technischen Daten mit Finanzdaten zur Überwachung nachhaltiger Verbesserungen
- ⊕ Bereitschaft zur einfachen Integration neuer Geschäftseinheiten und Tochtergesellschaften
- ⊕ Verlässliche Erweiterung und Anpassung der Lösung an kommende regulatorische Anforderungen

Ergebnisse und Verbesserungen

- ⊕ Einführung von kShuttle CSR Insight nach einem umfangreichen Auswahlprozess
- ⊕ Möglichkeit zur Verbesserung der betrieblichen Nachhaltigkeitsleistung durch Strategien und Aktionspläne über das reine Reporting hinaus
- ⊕ Analyse und Vergleich zwischen Geschäftsbereichen, Clustern und Wettbewerbern
- ⊕ Ideale Kombination von Autonomie und Sicherheit auf jeder Organisationsebene
- ⊕ Möglichkeit und Unterstützung der Zusammenarbeit in Geschäfts- und Berichtsabläufen
- ⊕ Verlässliche Datenqualität und Auditierbarkeit
- ⊕ Ausbaufähige und skalierbare Plattform, die künftiges Wachstum mitmachen und sich an die kommenden Vorschriften anpassen kann

Lösungskomponenten

CSR Insight

Zusammenfassung der Lösung

Die CMA-CGM-Gruppe erweitert die strategische Ausrichtung auf Konzernebene um konkrete Nachhaltigkeitsfaktoren. Der Fokus auf Containertransporte bedeutet den parallelen Betrieb verschiedener Geschäftsbereiche, die jeweils ihr eigenes Geschäftsmodell und die dazugehörigen IT-Systeme haben. Die Strategie von CMA CGM umfasst auch externes Wachstum. Die geforderte Lösung musste die Besonderheiten jedes Geschäftsmodells, die Autonomie der Organisationen und die Fähigkeit zur Berichterstattung sowohl auf Konzernebene als auch auf jeder lokalen Berichtsebene bieten. Das Unternehmen suchte nach einer Technologie, die in der Lage ist, die erwartete Entwicklung der gesetzlichen Anforderungen nahtlos zu übernehmen. Nach einer detaillierten Evaluierung verschiedener Anbieter entschied sich das weltbekannte Unternehmen für CSR Insight von kShuttle. Die Vollständigkeit der Lösung, ihre Fähigkeit zur Verknüpfung von betrieblichen und finanzbezogenen Daten sowie die Leistungsfähigkeit der zugrunde liegenden technologischen Plattform überzeugten CMA CGM davon, dass CSR Insight diese zentralen Herausforderungen meistern kann.

Ausgangssituation

CMA CGM ist ein weltweit führendes Schifffahrts-, Logistik- und Luftfrachtunternehmen, das sich als einer der Weltmarktführer in diesem Bereich etabliert hat. Die Strategie von CMA CGM ist es mittels Frachtcontainern auf einer breiten Palette von Transportmitteln den Kunden ein Tür-zu-Tür-Service zu bieten, wobei die Pflege der Waren und deren vollständige Rückverfolgbarkeit gewährleistet sind. Das Unternehmen investiert stark in Forschung und Entwicklung, in das Internet der Dinge, in künstliche Intelligenz und in Blockchain-Technologie, um die digitale Transformation der Transport- und Logistikbranche zu beschleunigen. Gleichzeitig ist die CMA CGM-Gruppe bestrebt, Lösungen zu entwickeln, die mehr Rücksicht auf Mensch und Umwelt nehmen. So hat sich CMA CGM beispielsweise verpflichtet, bis 2050 CO₂-neutral zu sein, und hat 1,5 Milliarden Euro in Nachhaltigkeitsfonds investiert. Die Entscheidung für ein mächtiges CSRD-Tool ist Teil dieser globalen Strategie.

Bisher hat sich CMA CGM auf Excel verlassen, um seine Berichte zu verwalten und Metadaten, einschließlich Leistungskennzahlen, zu erfassen. Zwar bietet Excel eine vertraute und leicht zugängliche Plattform für Datenorganisation und -analyse und ermöglicht es, benutzerdefinierte Berichte zu erstellen und wichtige Kennzahlen zu verfolgen, doch es wurden die Schwächen von Excel immer deutlicher. Wenn das Datenvolumen wächst und die Berichtsanforderungen komplexer werden ist Excel keine Lösung. Zusammenarbeit, strukturierte Prozesse, Genauigkeit und Sicherheit lassen sich mit Excel nicht gewährleisten.

Um diese Einschränkungen von Excel zu beseitigen und das Datenmanagement zu verbessern, beschloss CMA CGM die Umstellung auf eine spezialisierte, professionelle und sichere Business-Reporting-Plattform, die höchste Skalierbarkeit, benutzerfreundliche Datenverwaltung und Funktionen für Zusammenarbeit bietet. Dies und die Fähigkeit der ausgewählten Lösung, sich mit den geschäftlichen und rechtlichen Rahmenbedingungen weiterzuentwickeln, führte zur Entscheidung der CMA CGM-Gruppe für kShuttle.

Die Kapazitäten von CSR Insight zur Entwicklung von Strategien, Aktionsplänen und zugehörigen KPIs ermöglichen eine effiziente Überwachung der Nachhaltigkeitsleistung. Der schnelle Einführungsprozess vereinfacht die Übernahme durch die Endnutzer.

CMA CGM wollte einen reibungslosen Übergang unter Berücksichtigung der bestehenden IT-Landschaft.

Die Fähigkeit von kShuttle, sich mit regulatorischen und organisatorischen Änderungen weiterzuentwickeln, wurde als entscheidender Punkt für die am Ende ausgewählte Lösung angesehen. So musste die neue Lösung beispielsweise problemlos mit verschiedenen Datenquellen verbunden werden können und gleichzeitig ein hohes Maß an Qualitätskontrolle beim Übernehmen der externen Daten gewährleisten. Eine dieser Datenquellen waren die im vorhandenen Excel-Tool gespeicherten Daten. Ein weiteres wichtiges Kriterium war die Anwenderfreundlichkeit, da diese eine schnelle Einarbeitung erleichtern würde. Die kShuttle-Technologie bewies ihre Fähigkeit, sich an die Bedürfnisse der Anwender anzupassen und gleichzeitig in die bestehenden Systeme integriert zu werden. Die Autonomie, die jeder Tochtergesellschaft gewährt wird, in Kombination mit dem hohen Maß an Sicherheit, wurde von CMA CGM in ihrem Auswahlprozess ebenfalls sehr hoch bewertet. Durch diese beiden Beispiele, neben vielen anderen, entdeckte CMA CGM die Fähigkeiten der zugrundeliegenden Technologie von kShuttle.



Angesichts der Tatsache, dass das Berichtswesen das Ende eines Prozesses darstellt, hat CMA CGM ein besonderes Augenmerk auf die Möglichkeiten des betrieblichen Leistungsmanagements gelegt. CSR Insight umfasst ein Modul, das die Erstellung von Strategien, Aktionsplänen und zugehörigen Kennzahlen ermöglicht. Darüber hinaus verknüpft die kShuttle-Analyseplattform auf natürliche Weise Informationen auf höchster Ebene mit Informationen auf der untersten Granularitätsebene, so dass das Management auf Grundlage von einzelnen Dateninhalten erfolgen kann. Kurz gesagt, das ERP, das granulare Informationen speichert, und BI, das aggregierte Informationen anzeigt, um die Entscheidungsfindung zu erleichtern, sind vollständig in die End-to-End-Lösung von kShuttle eingebettet, ohne dass die Kette unterbrochen wird. 1.400 Einheiten liefern granulare Daten, die auf verschiedenen Ebenen konsolidiert werden: Land, Kontinent, Tochtergesellschaft und Konzern. Die Analyse wird dadurch erleichtert, dass jeder Benutzer dank der adhoc-Reportingkapazitäten der kShuttle-Plattform seine eigenen Berichte erstellen kann. Simulationen in Verbindung mit potenziellen Möglichkeiten erlauben die Echtzeitbewertung der Auswirkungen von Entscheidungen auf die Performance. Diese Überwachungskapazitäten entsprechen dem Wunsch von CMA CGM nach einem Reporting-Tool in Verbindung mit operativen Maßnahmenplänen. kShuttle bietet beide Seiten in einer einzigen Technologie.

CMA CGM ist ein sich ständig weiterentwickelnder Konzern und suchte daher nach einer Lösung, die einfache Prozessänderungen ermöglicht und eine autonome Verwaltung entweder zentral oder lokal für Datenerfassung und Datenverarbeitung ermöglicht. In die Lösung integrierte kollaborative Funktionen durch Chats und E-Mails ergänzen den strukturierten Prozess und öffnen die Kommunikationskanäle zwischen den Mitarbeitern. Diese Funktionen wurden als sehr interessant angesehen, da sie eine effiziente und unmittelbare Zusammenarbeit fördern und unnötige Schleifen vermeiden. Höchste Flexibilität bei gegebener Nutzung von Standardelementen der Software war ebenfalls ein wichtiges Kriterium im Bewertungsprozess von CMA CGM.

Aus der Fülle von ESG-Softwarelösungen hat sich CMA CGM für CSR Insight entschieden, weil die Lösung vollständig auf einer äußerst leistungsstarken technologische Plattform aufgebaut ist. Mit der neuen kShuttle-Lösung ist die Datenerfassung stark beschleunigt worden während auch Aktualität und Qualität der Daten auf höchstem Stand gebracht wurden. CMA CGM kann fundierte Entscheidungen treffen, um nachhaltige Maßnahmen im gesamten Unternehmen zu fördern.

Neben umfassender Funktionalität bietet kShuttle ein höchst professionelles Projektteam, das sich mit agilem Projektmanagement auskennt. Mit einem engagierten und dynamischen Team, das hinter der Entwicklung der Funktionsmodule steht, können die Nutzer regelmäßige Updates, neue Funktionen und laufenden Support erwarten. Auch die Reaktionsgeschwindigkeit des Support- und Cloud-Teams spricht für die Software von kShuttle und liefert den Anwendern bei Bedarf schnelle Unterstützung und fachkundige Anleitung.

Über kShuttle

kShuttle ist ein Software- und Beratungsunternehmen, das SaaS-Lösungen für die Erfüllung aktueller internationaler Compliance-Vorschriften und die Unterstützung weltweit anerkannter Reporting-Standards bietet. Derzeit deckt kShuttle die Bereiche Carbon Footprint, EU-Taxonomie, CSRD, IFRS 16 und ASC 842 ab. In Kürze werden Module für Global Minimum Tax und das deutsche Lieferkettengesetz in das Lösungsportfolio aufgenommen.

Die kShuttle-Funktionsmodule sind auf einer Technologie entwickelt, die kShuttle zu einem neuen und führenden Softwarehersteller im Bereich des Datenmanagements und der Datenanalyse macht. In weniger als sieben Jahren haben sich mehr als 130 internationale Unternehmen mit Anwendern in über 100 Ländern für mindestens ein Modul der kShuttle-Compliance-Suite entschieden.

Für mehr Information besuchen Sie www.kshuttle.io/en/

